W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	1. Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i zamieszkania zbiorowego. 2. Odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych, a w szczególności: • budynki administracji publicznej, użyteczności publicznej, wymiaru sprawiedliwości, kultury, kultu religijnego, obsługi bankowej, straży pożarnej, policji, • służba zdrowia (szpitale, przychodnie lekarskie, dentystyczne), • domy opieki społecznej, hotele, • przychodnie weterynaryjne, • apteki, • restauracje, kawiarnie, bary, • placówki oświatowe, wychowawcze, kultury fizycznej i sportu, • placówki pocztowe i telekomunikacyjne, • sklepy z asortymentem czystych produktów (odzieżowe, obuwnicze, drogerie, itp.), gotowych produktów spożywczych (sklepy spożywcze, mięsne itp.), kwiaciarnie, sklepy rybne i zoologiczne • zakłady usługowe (zegarmistrzowskie, krawieckie, optyczne, fotograficzne, szewskie, stolarskie, fryzjerskie i kosmetyczne). 3. Gmina oraz inni odbiorcy za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.
2.	Pozostali odbiorcy wody	1. Odbiorcy wykorzystujący wodę do celów produkcyjnych lub technologicznych, a w szczególności: • zakłady prowadzące działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, • zakłady mięsne, ubojnie, masarnie, mleczarnie, • zakłady drobiarskie, • zakłady produkcji żywności, • zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, • stacje paliw, • myjnie samochodowe, • pływalnie i baseny (kryte i otwarte), • gospodarstwa rolne (uprawy rolne, hodowla zwierząt). 2. Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych, do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

1. dostawcy ścieków bytowych: grupa obejmująca dostawców ścieków wymienionych w pierwszej grupie odbiorców wody,
2. pozostali dostawcy ścieków: grupa obejmująca dostawców ścieków wymienionych w drugiej grupie odbiorców wody

W zakresie odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

1. dostawcy ścieków z powierzchni terenów przemysłowych, składowych i baz transportowych (bez dróg i parkingów),
2. dostawcy ścieków z dróg i parkingów o trwałej nawierzchni.