



Reporter dyżurny 32 634 21 74 Patryk Drabek
zawiercie@dz.com.pl

Rozmowa tygodnia

ISO to ciągła kontrola jakości naszej pracy

► Z Jarosławem Ciszewskim prezesem Rejonowego przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji rozmawia A. Dziedzic

Otrzymałcie państwo certyfikat zarządzania jakością ISO. Jak to wpłynie na obsługę waszych klientów? Czy coś się zmieni?

Zmobilizuje nas to do jeszcze większego wysiłku w zakresie obsługi klienta. Certyfikatu nie otrzymuje się raz na zawsze, jego utrzymanie wiąże się z ciągłym wysiłkiem i oznacza ciągłe doskonalenie. Sukces tego projektu zależał w dużej mierze od pracowników zaangażowanych w jego wprowadzenie. Wszyscy zdajemy sobie sprawę, że taki certyfikat to przede wszystkim ciężka, systematyczna praca, ciągła kontrola jej, jakości i odpowiedzialność. Zmiany odczuwalne dla naszych odbiorców polegać będą głównie na szybkości i jeszcze większej sumiennosci obsługi.

Dlaczego warto się starać o takie certyfikaty?



FOT. ANNA DZIEDZIC

To przede wszystkim sygnał dla wszystkich związanych z przedsiębiorstwem: odbiorców, dostawców, firm współpracujących i pracowników, że procedury na zewnątrz i wewnątrz przedsiębiorstwa podlegają stałej kontroli i doskonaleniu. ISO jest celem samym w sobie, a przedsiębiorstwo, które posiada certyfikat staje się instytucją, co, do której mamy pewność, że wszystkie procesy, jakie w niej przebiegają są prawidłowe.

Cytat tygodnia

«Proponuję trochę przyspieszyć nasze prace nad budżetem, żeby nadrobić nieco zaległości»

Adam Rozlach, podczas ostatniej trwającej 15 minut sesji Rady Powiatu

To warto wiedzieć

WŁODOWICE

► 13 marca w okręgu wyborczym nr 2 w gm. Włodowice odbędą się wybory uzupełniające do Rady Gminy. Nowo wybrany radny zastąpi Adama Szmukiera, który wszedł do rady i jednocześnie został wójtem. AD

KROCZYCE

► W miejscowości Podlesice rusza inwestycja warta 5 mln zł. Gmina rozpoczyna tam budowę kanalizacji sanitarnej, wodociągu, powstaną też chodniki przy drodze. Dziś otwarcie ofert przetargowych. AD

IRZĄDZE

► Będą wybory uzupełniające również do Rady Gminy w Irządach. 13 marca do urn pójdą mieszkańcy Witowa, bo z mandatu radnego zrezygnowała osoba wybrana właśnie w tym okręgu (okręg 10). AD

SZCZEKOCINY

► Policja skontrolowała szczekocińskie targowisko. Stróża prawa znaleźli w jednym z aut dziewięć litrowych butelek z alkoholem bez polskich znaków akcyzy oraz 70 paczek papierosów z przemytu. AD

ZAWIERCIE

► Wraca stabilizacja w zawierciańskiej Radzie Powiatu. Podczas ostatniej (27.01) sesji radni jednogłośnie przyjęli dwie uchwały, nie zgłosili żadnych wniosków ani interpelacji. Sesja trwała 15 minut. AD



PORĘBA

► Zgodnie z zarządzeniem burmistrza do 7 lutego trwają konsultacje społeczne z przedstawicielami organizacji pożytku publicznego, dotyczące programu współpracy gminy Poręba z takimi organizacjami działającymi w mieście. AD

ŁAZY

► Uwaga kierowcy! Jeśli chcecie odwiedzić znajomych, którzy mieszkają przy ulicy Młynek lepiej wybierzcie się tam na piechotę. Droga, po której musimy przejechać samochodem to same dziury. Chwila nieuwagi i wymiana zawieszona konieczna. KD

OGRODZIENIEC

► Dziś w Gieble przy remizie strażackiej na panie (w wieku 50-69 lat) czeka mammobus. Można będzie bezpłatnie wykonać mammografię piersi. Można się rejestrować telef. pod nr 58 325 76 02. Wcześniej badania odbywały się w Ogrodzieniu i Ryczowie. AD



ŻARNOWIEC

► Naczelnik urzędu skarbowego informuje, że 25 lutego 2011 roku (piątek), w Urzędzie Gminy w Żarnowcu (pokój Nr 11) w godzinach 9.00 – 13.30 będą wydawane przez pracownika urzędu skarbowego druki zeznań podatkowych (PIT) za 2010 rok. AD

PILICA

► Radni podjęli uchwałę, na mocy której gmina wesprze Ochotniczą Straż Pożarną w Kleszczowej 1,2 tys. złotych potrzebnych do zakupu motopompy szlamowej. AD

